**Matriz de Trazabilidad de Requisitos**

Proyecto ETSII Markt



| **Grupo de prácticas** | | Grupo 2.5 |
| --- | --- | --- |
| **Equipo de director / Equipo de trabajo** | | **Email** |
| Diego Máquez González | | diego16rey@gmail.com |
| Fausto Vázquez Rodríguez | | fausto4vazrod@gmail.com |
| Isabel María Martín Calderón | | isma13@gmail.com |
| Juan Luis Ruano Muriedas | | juanluis.ruano.muriedas@gmail.com |
| Antonio José Suárez García | | suareantonio71@gmail.com |

# 

# Control de versiones

| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** |
| --- | --- | --- |
| 20/10/2023 | v1.0 | Versión inicial del documento |
| 27/10/2023 | v1.1 | Dadas las modificaciones en el documento de requisitos, se hacen los cambios pertinentes en este documento |

# 

# Matriz de trazabilidad de requisitos

| **Información de Requisito** | | | | **Relación de Trazabilidad** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito** | **Prioridad** | **Categoría / Tipo** | **Interesado** | **Objetivo del Proyecto** | **Entregable** | **Criterios de Aceptación** | **Validación** |
| RF-001 | La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-002 | Las compras rápidas se realizan con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-003 | El registro permanente de datos personales del comprador será opcional. | Baja | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-004 | La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-005 | El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado. | Media | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-006 | La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda. | Media | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-007 | El usuario tendrá a su disposición un catálogo de productos para el cliente. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-008 | En el catálogo podemos enviar productos a la cesta indicando su cantidad. | Baja | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-009 | El usuario usará un carrito/cesta de compra para revisar los productos seleccionados que desea comprar. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-010 | Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-011 | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente (directamente o iniciando sesión si está registrado). | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-012 | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío (directamente o iniciando sesión si está registrado). | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-013 | Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago (directamente o iniciando sesión si está registrado). | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-014 | Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega. | Baja | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-015 | No se contempla la devolución de productos. | Baja | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-016 | Crear un registro de clientes y login en la solución. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-018 | La solución permite la modificación de los datos de entrega y forma de pago para clientes registrados. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-019 | Para cada producto, existe una ficha de producto para el cliente (sólo consulta). | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-020 | Para cada producto, existe una ficha de producto para administrador (gestión). | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-021 | Incluir el método de pago con Contrareembolso. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-022 | Incluir el método de pago con pasarela de pago. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-023 | Desarrollar una ventana de gestión de ventas para el administrador. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-024 | Desarrollar una ventana de gestión de clientes para el administrador. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-025 | Permitir el seguimiento de pedidos por ID de pedido. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-026 | Permitir el seguimiento de pedidos por el administrador. | Media | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-027 | Consulta del estado de los pedidos, para usuarios registrados. | Media | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-028 | Los clientes tienen un apartado de opiniones y reclamaciones. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-029 | Los administradores tienen la posibilidad de gestionar las reclamaciones. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-030 | La cesta de la compra siempre estará visible. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-031 | Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas. | Media | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-032 | El cliente debe sentirse seguro durante la compra. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-033 | Los productos agotados están claramente marcados. | Baja | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-034 | Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen. | Baja | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-035 | La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo. | Media | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-036 | Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante. | Media | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-037 | La aplicación poseerá un escaparate en la página de inicio. | Media | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-038 | Disponibilidad de entrega a domicilio gratuita y con posibilidad de instalación con costes si procede. | Media | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-039 | La solución poseerá información de la empresa | Baja | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RF-040 | El buscador de productos se podrá añadir tres criterios de búsqueda. | Alta | Funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Tests Unitarios | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RNF-001 | Las imágenes utilizadas serán siempre de calidad. | Media | No funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Aceptación del cliente | Cliente |
| RNF-002 | El cliente será atendido en Español. | Alta | No funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Aceptación del cliente | Cliente |
| RNF-003 | La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web. | Media | No funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Aceptación del cliente | Cliente |
| RNF-004 | La tienda en línea debe ser fácil de usar. Debe ser compatible con diferentes dispositivos y navegadores. | Media | No funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Aceptación del cliente | Cliente |
| RNF-005 | La tienda en línea debe ser segura en cuanto a la custodia de los datos del cliente, la información de pago y la protección contra ataques cibernéticos. | Alta | No funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Aceptación del cliente | Cliente |
| RNF-006 | La tienda en línea debe cargar rápidamente, incluso en conexiones de internet lentas. | Media | No funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Aceptación del cliente | Cliente |
| RNF-007 | La plataforma debe ser escalable para manejar un crecimiento futuro del tráfico y de los productos en venta. Debe poder gestionar un mayor número de usuarios y productos sin problemas. | Media | No funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Aceptación del cliente | Cliente |
| RNF-008 | La tienda debe estar disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Cualquier tiempo de inactividad debe mantenerse al mínimo. | Media | No funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Aceptación del cliente | Cliente |
| RNF-009 | Debe cumplir con todas las regulaciones y leyes aplicables, como las relacionadas con la protección de datos del cliente y el comercio electrónico. | Alta | No funcional | Cliente | Diseño y desarrollo Tienda online | Aplicación web | Aceptación del cliente | Cliente |
| RP-001 | Las versiones del producto para pruebas estarán disponibles en algún PaaS. | Media | Proyecto | Cliente | Configuración de la solución | Aplicación web | Visualización en la aplicación desplegada | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RP-002 | El producto final debe entregarse como un contenedor de aplicaciones con las instrucciones de instalación y puesta en producción. | Alta | Proyecto | Cliente | Configuración de la solución | Aplicación web | Visualización en la aplicación desplegada | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RP-003 | Utilizar una metodología ágil o incremental como metodología de desarrollo. | Alta | Proyecto | Equipo director | Plan de proyecto | Todas | - | Director de proyecto / Equipo de trabajo |
| RP-004 | Utilizar las plantillas de la organización. | Alta | Proyecto | Equipo director | Plan de proyecto | Todas | - | Director de proyecto / Equipo de trabajo |